

TOIMISTOTARVIKKEIDEN HANKINTAOHJE

Hankintapaikka	Bruce Campbell Ltd Oy PL 141 (Lämmittäjänkatu 4 A) 00811 HELSINKI
Yhteyshenkilö	Jyri Sahlsten puhelin 09 – 75944147, 040- 5282215 fax 09- 780339 e-mail jyri.sahlsten@brucecampbell.fi

Asiakaspalvelun aukioloaika

myynti	arkisin klo 8.00 – 16.30
varasto	arkisin klo 8.00 – 18.00

Yhteyshenkilönne Jyri Sahlsten sekä koko henkilökuntamme vastaavat mielellään kaikkiin tiedusteluihinne.

Tuotevalikoimamme

Päätuoteryhmät	Tulostustarvikkeet Tiedontallennustarvikkeet Atk, puhdistus- ja säilytystuotteet
Erikoistuotteet	Ergonomia, häikäisy- ja tietosuojalasit, lämpövärinauhat Väriaineiden osalta valikoimamme kattaa kaikki Suomessa käytössä olevat tulostimet.
Toimitusaika	1-2 päivää tilauksesta
Tilaustavat	Puhelin, faksi, sähköposti, verkkokauppa
Pientoimituslisä	Alle 150 € lähetyksistä veloitamme 14 € pientoimituslisän.

Toimitusprosessin kuvaus

Tilauksen vastaanoton jälkeen tilaus syötetään järjestelmäämme. Järjestelmä generoi automaattisesti keräilylistan. Keräilylistat tulostuvat varastolle ajastetun tulostusohjelman mukaisesti useita kertoja päivässä. Kiireelliset toimitukset tulostetaan heti varastolle, joten ne lähtevät heti käsittelyyn. Tilauksista voidaan halutessanne toimittaa tilausvahvistukset teidän määrittelemään sähköpostiin tai faksiin.

Verkkokaupan kautta tehdyt tilaukset siirtyvät automaattisesti järjestelmään, ja tulostuvat ajastetun ajon avulla varastoon keräilylistaksi. Tilaajalle tulee verkkokaupasta automaattisesti tilausvahvistus.

Tilaukseen tarvittavat tiedot:

- Tilaaja/viite: tilaava yksikkö/laskutustunnus
- Toimitusosoite
- Tuotteiden tilauskoodi tai tuotenimi tai molemmat
- Mikäli ette tiedä, mikä väri tai muu tarvike koneeseesi sopii tai tarviketta ei löydy listalta, voitte myös tehdä tilauksen ilmoittamalla laitteen nimen sekä tarvitsemanne tuotteen. Tuotetietoja ei tarvitse hakea itse.

Logistiikkakumppani/toimitustapa

Matkahuolto kuljettaa lähetyksemme paikallisjakeluna Helsinkiin ja muualle Suomeen.

Kierrätys- ja ympäristöasiat

Otamme kierrätyksenä vastaan kaikki tyhjät kasetit ja patruunat. Tyhjät kasetit ja mustepatruunat pakataan alumiinipussiin sekä toimittajan lähettämään kierrätyslaatikkoon, jonka jälkeen ne lähetetään toimittajalle.

Toimitusosoite on Lämmittäjänkatu 4 B, 00880 Helsinki. Tyhjien kasettien nouto tilataan Matkahuollon lähimmästä toimipisteestä.

Matkahuollon sopimusnumeromme on 09401492

Bruce Campbell maksaa kierrätystuotteiden rahdin.

Tyhjät kasetit/patruunat menevät eri kanavien kautta kierrätyskäyttöön. Meillä on olemassa Pakkausalun ympäristörekisteri PYR Oy:n todistus pakkausten hyötykäytöstä. Useilla tuotteillamme on pohjoismainen ympäristömerkki, Joutsenmerkki tai Blue Angel –ympäristömerkki.

Tuotteiden palautukset

Mikäli tilaamissanne tuotteissa on vikaa, pyydämme teitä ilmoittamaan siitä välittömästi suoraan yritykseemme. Reklamaation yhteydessä saatte palautusnumeron, jonka avulla tuotteet voi palauttaa meille takaisin. Viälliset tuotteet voitte palauttaa myös tyhjien kasettien mukana. Liittäkää palautukseen selostus tuotteessa ilmenevästä viasta sekä mahdollinen esimerkkituloste. Kaikilla tuotteillamme on täysi takuu.

Laskutus

Laskutus asiakkaan toivomuksen mukaan joko sähköisesti tai perinteisesti paperilaskulla.